

各 位

公益社団法人 日本理学療法士協会 事務局

施設情報が反映されない際の対応方法

現在システム内において、ある条件下で会員の施設情報の反映ができない場合がございます。
施設情報が反映されない際の対応方法につきましては、下記の手順でご対応をお願い申し上げます。

■現象

施設情報入力画面において、施設情報を入力し、反映ボタンを押下しても、入力した施設情報が反映されない。

■対応方法

使用しているブラウザが、「Internet Explorer」の場合、下記画像の「互換表示」のチェックを外してください。

参考ページ<<http://support.microsoft.com/kb/2539126/ja>>



上記対応でも同様のエラーが発生する場合は、「ForeFox」をインストール後、処理の実行をお願いします。

最新の FireFox は以下の URL からインストールすることができます。

<<http://mozilla.jp/firefox/>>

上記の方法でも解決しない場合は、改めて下記メールアドレスへご連絡をお願い申し上げます。

<toiawase-system@japanpt.or.jp>

以上