

2023年7月5日

公益社団法人日本理学療法士協会
会員 各位

会員さまの個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

公益社団法人日本理学療法士会
専務理事 大工谷 新一

この度、一部の会員さまの個人情報が含まれる書類を漏えいする事故が発生いたしましたので、その経緯と本会の対応につきまして、下記のとおり報告いたします。

まずは、このような事態を招き、個人情報が漏えいした会員ご本人様、および誤った個人情報を受け取った会員様には多大なご迷惑、ご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

以後はこのようなことがないよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご容赦くださいますようお願いいたします。

記

1. 漏えいしたお客さま個人情報の概要

- (1) 発生・発覚日 2023年6月30日（金）～2023年7月2日（日）
- (2) 発生件数 3件
- (3) 漏えいした内容 ログインID、パスワード
- (4) 漏えいした個人情報 氏名、ログインID・パスワード

2. 経緯

「会費納入について決済方法ご登録のお願い」文書を2023年6月29日（木）に投函いたしましたが、その記載内容（会員番号・ログインID・パスワード）に不備（他者のログインID、パスワード）がございました。その結果、他者がマイページにログインし、閲覧が可能な状態となっていました。

3. 対応

誤送いたしましたログイン情報は弊会にて変更し、現在はログイン不可となっております。

4. 原因

会費納入に係る名簿管理担当者と、ログイン ID・パスワード管理担当者が異なっており、名簿管理担当者が抽出した名簿とログイン ID・パスワードを転記するための名簿のソート順が異なっていたため、今回の誤記が発生しました。

5. 再発防止策

個々の職員における注意をさらに徹底すること、ダブルチェック体制をさらに強化することに加えまして、名簿等の会員様の情報を出力する際には、常に会員番号順にソートしたもの用いることとし、この点を周知徹底してまいります。さらに、ログイン ID、パスワード通知書を発行する際は、システムからログイン情報だけでなく発送先情報を出力し、人による事務作業が生じないようシステムを変更いたしました。

以上